



an eegis company

بروجاكس للتدريب والتطوير
Projacs Training and Development

Risk Management and Current Challenges

إدارة المخاطر والتحديات الحالية

A Member of:



PROJACS ACADEMY



ProjacsAcademy.com



Introduction:

Opportunity and risk come in pairs, a quote widely used to describe business environment, sometimes the entire life. If not managed proactively, risks may impact the realization of organization's strategic and operational objectives. Whether you are in a public or private business operations or developing new projects, risks and opportunities are everywhere. Government sponsored social insurance systems are not an exception, in the contrary, a wide-range of risks usually face such systems to ensure a sustainable delivery of adequate services to the citizens while considering the variety of stakeholders in such business: citizens as beneficial or contributor to the system, public entities, business owners, financial institutions and others. Additionally, organizational or Enterprise risk management (ERM) is an increasingly required from public offices by Auditing Authorities to ensure the compliance of public systems.

Aligned with the PMI Risk Management processes and the Institute for Risk Management (IRM) standard, this course provides the skills to identify and measure risks. The course will employ hands-on practice on how to quantify risks and create risk response strategies using risk modeling software such as Excel Models or specialized risk management programs

Objectives

- Learn the main concepts and philosophy of risk management
- Learn the types of risks in businesses and projects in General
- Learn the types of risks in public sector and government-sponsored insurance, especially in the Gulf region (specific risks like demographic risks, employer risks, funding risks and regulatory risks)
- Learn how to plan and prepare for risk management and identify the risks
- Learn and practice how to develop and update a Risk Register through a systematic incremental process
- Learn how to analyze risks qualitatively and quantitatively
- Learn how to treat risks, plan and implement the right response for risk situations
- Learn how to monitor risks and respond to changes during the business cycle or a project.

Course Outline

Day One

OVERVIEW OF RISK MANAGEMENT

- Recognizing risk in all businesses

- Introduction of the PMI's Practice Standard for Risk Management © (USA) and the IRM's Risk Management Standard (UK)
- Benefits of having Enterprise Risk Management (ERM) in public sector and evolution of technology to support ERM.
- Current challenges to Gulf Social Insurance systems according to local and international research.

Creating a Risk Management Plan (RMP)

- Analyzing contents of a model RMP
- Applying a standard template to create your RMP

Identifying Risks in Government Sponsored- Insurances

- Recognizing risk in Government Sponsored-Insurance
- **Workshop: What may go wrong in your business?** The attendees shall draft risk statements answering this question in different areas: Internal risks, financial risks, demographic risks, regulatory risks, compliance risks, customer-related risks, socio-economic risks, business continuity risks, strategic versus operational risks, fraud risks, data security / privacy risks, etc

Day Two

RISK IDENTIFICATION TOOLS

- Creating Ishikawa diagrams to analyze cause and effect relationships
- Utilizing checklists
- Assessing high-level risks to the organization

Developing a Risk Register

- Analyzing contents of a model Risk Register
- Applying a proven template to create your Risk Register
- Communicating risks to stakeholders
- Documenting risks for future assessment

RISK ASSESSMENT AND ANALYSIS THROUGH QUALITATIVE MEASURES

- Performing probability and impact analyses of identified risk
- Applying the probability and impact matrix
- SWOT Analysis
- FMEA / Fault Tree Analysis in business environment
- Force Field Analysis
- Prioritizing and Ranking risks and documenting them

Day Three

QUANTIFICATION OF RISK EVENTS

- Determining probability of achieving business objectives
- Calculating contingency reserves

Tools for analysis

- Expected Monetary Value (EMV)
- Decision tree analysis
- Introduction to Monte Carlo Simulation using Excel functions:
 - Overview of excel functions for risk and financial analysis
 - Time – Risk analysis
 - Resource optimization techniques
 - Cost – Risk analysis
 - Stochastic forecasting
 - Probabilistic cash flow

Day Four

RISK RESPONSE PLANNING / RISK TREATMENT

Planning and Implementing risk response strategies for negative and positive risks

- Escalate
- Accept
- Avoid
- Transfer
- Mitigate
- Exploit
- Share
- Enhance
- Residual risks and secondary responses

Day Five

RISK GOVERNANCE

Risk Auditing in Government and Public Sectors

- Regulatory and Internal auditing
- Risk auditing process

Identifying new emerging risks

- Matching identified risk with controls including Risk Audit, Variance Reports, Reserve Analysis
- Anticipating risk events through risk triggers

Ensuring effective change control

- Developing a reliable change request process
- Recommending corrective action

Training Method

- Pre-assessment
- Live group instruction
- Use of real-world examples, case studies and exercises
- Interactive participation and discussion
- Power point presentation, LCD and flip chart
- Group activities and tests
- Each participant receives a binder containing a copy of the presentation
- slides and handouts
- Post-assessment

Program Support

This program is supported by interactive discussions, role-play, and case studies and highlight the techniques available to the participants.

Schedule

The course agenda will be as follows:

- Technical Session 08.30-10.00 am
- Coffee Break 10.00-10.15 am
- Technical Session 10.15-12.15 noon
- Coffee Break 12.15-12.45 pm
- Technical Session 12.45-02.30 pm
- Course Ends 02.30 pm

Course Fees*

- **3,600 USD**
**VAT is Excluded If Applicable*

المقدمة

"الفرص والمخاطر تأتي في أزواج"، وهو اقتباس يستخدم على نطاق واسع لوصف بيئة الأعمال، وأحيانا الحياة بأكملها. إذا لم تتم إدارتها بشكل استباقي، فقد تؤثر المخاطر على تحقيق الأهداف الاستراتيجية والتشغيلية للمنظمة. سواء كنت في عمليات تجارية عامة أو خاصة أو تطوير مشاريع جديدة، فإن المخاطر والفرص موجودة في كل مكان. أنظمة التأمين الاجتماعي التي ترعاها الحكومة ليست استثناء، على العكس من ذلك، فإن مجموعة واسعة من المخاطر عادة ما تواجه مثل هذه الأنظمة لضمان استمرار تقديم الخدمات الكافية للمواطنين مع الأخذ في الاعتبار تنوع أصحاب المصلحة في هذه الأعمال: المواطنون كمفيدة أو مشاركين إلى النظام والكيانات العامة وأصحاب الأعمال والمؤسسات المالية وغيرها. بالإضافة إلى ذلك، فإن إدارة المخاطر المؤسسية أو المؤسسية (ERM) مطلوبة بشكل متزايد من المكاتب العامة من قبل سلطات تدقيق الحسابات لضمان امتثال الأنظمة العامة.

بالتوافق مع عمليات إدارة مخاطر PMI ومعايير معهد إدارة المخاطر (IRM)، توفر هذه الدورة المهارات اللازمة لتحديد وقياس المخاطر. سوف تستخدم هذه الدورة التدريب العملي على كيفية تحديد المخاطر وإنشاء استراتيجيات الاستجابة للمخاطر باستخدام برامج نماذج المخاطر مثل نماذج Excel أو برامج إدارة المخاطر المتخصصة.

اهداف البرنامج

- تعلم المفاهيم الرئيسية وفلسفة إدارة المخاطر
- تعلم أنواع المخاطر في الأعمال والمشاريع بشكل عام
- تعلم أنواع المخاطر في القطاع العام والتأمين الذي ترعاه الحكومة، لا سيما في منطقة الخليج (مخاطر محددة مثل المخاطر الديموغرافية ومخاطر العمل ومخاطر التمويل والمخاطر التنظيمية)
- تعلم كيفية التخطيط والإعداد لإدارة المخاطر وتحديد المخاطر
- تعلم وممارسة كيفية تطوير وتحديث سجل المخاطر من خلال عملية تدريجية منتظمة
- تعلم كيفية تحليل المخاطر نوعيا وكميا
- تعلم كيفية التعامل مع المخاطر وتخطيط وتنفيذ الاستجابة الصحيحة لحالات المخاطر
- تعلم كيفية مراقبة المخاطر والاستجابة للتغيرات أثناء دورة العمل أو المشروع.

محاور البرنامج

اليوم الأول:

- نظرة عامة على إدارة المخاطر
- التعرف على المخاطر في جميع الأعمال التجارية
- إدخال معيار الممارسة لمؤشر مديري المشتريات لإدارة المخاطر © (الولايات المتحدة الأمريكية) ومعايير إدارة المخاطر الخاصة بـ IRM (المملكة المتحدة)
- فوائد وجود إدارة المخاطر المؤسسية (ERM) في القطاع العام وتطور التكنولوجيا لدعم ERM.

- التحديات الحالية لنظم التأمينات الاجتماعية الخليجية وفقا للبحوث المحلية والدولية.

إنشاء خطة إدارة المخاطر (RMP)

- تحليل محتويات نموذج RMP
- تطبيق قالب قياسي لإنشاء RMP الخاص بك

تحديد المخاطر في الحكومة - التأمينات المدعومة

- التعرف على المخاطر في الحكومة برعاية التأمين
- ورشة العمل: ما الذي قد يحدث في عملك؟ يجب على المشاركين صياغة بيانات المخاطر التي تجيب على هذا السؤال في مجالات مختلفة: المخاطر الداخلية ، والمخاطر المالية ، والمخاطر الديموغرافية ، والمخاطر التنظيمية ، ومخاطر الامتثال ، والمخاطر المتعلقة بالعملاء ، والمخاطر الاجتماعية الاقتصادية ، ومخاطر استمرارية الأعمال ، والمخاطر الاستراتيجية مقابل المخاطر التشغيلية ، ومخاطر الاحتيال ، أمن البيانات / مخاطر الخصوصية ، وما إلى ذلك

اليوم الثاني:

أدوات تحديد المخاطر

- إنشاء مخططات ايشيكاوا لتحليل العلاقات بين السبب والنتيجة
- الاستفادة من قوائم المراجعة
- تقييم المخاطر عالية المستوى للمنظمة

تطوير سجل المخاطر

- تحليل محتويات نموذج سجل المخاطر
- تطبيق نموذج مثبت لإنشاء سجل المخاطر الخاص بك
- نقل المخاطر إلى أصحاب المصلحة
- توثيق المخاطر للتقييم المستقبلي

تقييم المخاطر والتحليلات من خلال إجراءات الجودة

- إجراء تحليل الاحتمالات وتأثير المخاطر المحددة
- تطبيق مصفوفة الاحتمال والتأثير
- تحليل SWOT
- تحليل FMEA / Fault Tree في بيئة الأعمال
- تحليل مجال القوى
- تحديد أولويات وترتيب المخاطر وتوثيقها

اليوم الثالث:

ملاءمة مخاطر الأحداث

- تحديد احتمالية تحقيق أهداف العمل
- حساب احتياطي الطوارئ

أدوات للتحليل

- القيمة النقدية المتوقعة (EMV)
- تحليل شجرة القرار
- مقدمة لمحاكاة مونت كارلو باستخدام وظائف Excel:
- نظرة عامة على وظائف excel للمخاطر والتحليل المالي
- الوقت - تحليل المخاطر
- تقنيات تحسين الموارد
- التكلفة - تحليل المخاطر

- التنبؤ العشوائي
- التدفق النقدي الاحتمالي

اليوم الرابع:

خطر الاستجابة التخطيط / علاج المخاطر

تخطيط وتنفيذ استراتيجيات استجابة المخاطر للمخاطر السلبية والإيجابية

- يتصعد
- قبول
- تجنب
- نقل
- تخفيف
- استغلال
- شارك
- تحسين
- المخاطر المتبقية والاستجابات الثانوية

اليوم الخامس:

حكومة المخاطر

تدقيق المخاطر في القطاعات الحكومية والعامّة

- التدقيق التنظيمي والداخلي
- عملية تدقيق المخاطر

تحديد المخاطر الناشئة الجديدة

- مطابقة المخاطر المحددة مع الضوابط بما في ذلك مراجعة المخاطر ، تقارير التباين ، تحليل الاحتياطي
- توقع أحداث المخاطر من خلال محفزات الخطر

ضمان السيطرة على التغيير الفعال

- تطوير عملية طلب تغيير موثوق بها
- التوصية بالعمل التصحيحي