



# Systems Thinking: Understanding Interconnected Business Complexity

التفكير المنظومي: فهم الترابط في تعقيدات العمل

29 March – 02 April 2026

Bahrain

## Introduction

In today's volatile and interconnected world, business challenges are rarely simple or linear. Traditional, siloed problem-solving often leads to unintended consequences, wasted resources, and missed opportunities. This course introduces **Systems Thinking** - a powerful discipline for seeing the underlying structures, patterns, and interdependencies that drive complex business dynamics.

Moving beyond event-level analysis, participants will learn to map systems, identify leverage points, and design interventions that create sustainable, resilient outcomes. This practical course translates systems thinking theory into actionable tools for strategy, innovation, and leadership, empowering professionals to navigate complexity with clarity and confidence.

## Objectives

**By the end of this course, participants will be able to:**

- Define core systems thinking concepts and contrast them with traditional linear analysis.
- Identify and map key interconnections, feedback loops (reinforcing and balancing), and delays within a business ecosystem.
- Apply practical systems thinking tools (e.g., Causal Loop Diagrams, Behavior Over Time Graphs, Iceberg Model) to diagnose persistent business problems.
- Recognize common system archetypes (e.g., "Fixes that Fail," "Tragedy of the Commons," "Growth and Underinvestment") at play in their own organizations.
- Identify high-leverage points for intervention to create sustainable change with minimal resistance.
- Develop a systems - oriented action plan to address a real-world business challenge, anticipating unintended consequences.

## Who Should Attend?

This course is designed for professionals, leaders, and strategists who face multi-faceted challenges and are responsible for making decisions in complex environments. It is particularly valuable for:

- Senior Leaders & Executives: Seeking to improve strategic decision-making and organizational resilience.
- Project & Product Managers: Overseeing initiatives with multiple stakeholders and dependencies.
- Operations & Supply Chain Managers: Managing interconnected processes and workflows.
- Strategy & Innovation Teams: Designing new business models and strategies.
- HR & Organizational Development Professionals: Leading change management and culture initiatives.
- Marketing & Sales Leaders: Understanding market dynamics and customer ecosystems.
- Any professional tasked with solving persistent, "wicked" problems that defy simple solutions.

## Course Outline

### Module 1: The Foundation of Systems Thinking

- From Linear to Circular Thinking: Events, Patterns, and Systemic Structures
- The Iceberg Model: Moving Beyond Symptoms to Root Causes
- Key Concepts: Interconnectedness, Feedback Loops, Stocks and Flows, Delays
- Activity: Identifying a "Symptomatic Solution" from your own experience.

### Module 2: Mapping the System: Tools for Visualization

- Causal Loop Diagrams (CLDs): Language of Systems Thinking
- Distinguishing Reinforcing (Virtuous/Vicious) and Balancing Feedback Loops
- Introducing Behavior Over Time Graphs (BOTs)
- Hands-on Workshop: Building a Causal Loop Diagram for a common business issue (e.g., declining team morale, market share stagnation).

### Module 3: Recognizing System Archetypes

- Introduction to Common Archetypes as "Storylines" of Failure and Success
- Deep Dive 1: Fixes that Fail (Quick fixes with long-term side effects)
- Deep Dive 2: Shifting the Burden (Addressing symptoms vs. core problems)
- Deep Dive 3: Limits to Growth & Tragedy of the Commons
- Activity: Case Study Analysis – Identifying archetypes in famous business failures and successes.

**Module 4: Finding Leverage and Designing Interventions**

- The Concept of Leverage: Where small changes yield significant impact
- Identifying High vs. Low Leverage Points in a system map
- Avoiding "Policy Resistance" – when the system fights back
- Principles for Robust Intervention Design
- Group Discussion: Analyzing past failed initiatives through a systems lens.

**Module 5: Systems Thinking in Action: Strategy & Leadership**

- Applying Systems Thinking to Strategic Planning and Scenario Analysis
- Fostering a Systems-Oriented Culture: Communication and Mental Models
- Systems Leadership: Enabling Collaboration Across Silos
- Tool Introduction: The "Ladder of Inference" for examining mental models.

**Module 6: Capstone Application Workshop**

- Participants bring a real, current challenge from their work.
- Guided, step-by-step application of tools: BOT, CLD, Archetype identification.
- Small group work to test assumptions and identify potential leverage points.
- Deliverable: Draft a one-page "Systems Intervention Proposal" for the chosen challenge.
- Final Group Share & Peer Feedback

### Training Method

- Pre-assessment
- Live group instruction
- Use of real-world examples, case studies and exercises
- Interactive participation and discussion
- Power point presentation, LCD and flip chart
- Group activities and tests
- Each participant receives a 7" Tablet containing a copy of the presentation, slides and handouts
- Post-assessment

### Program Support

This program is supported by interactive discussions, role-play, case studies and highlight the techniques available to the participants.

### Schedule

**The course agenda will be as follows:**

- |                     |                  |
|---------------------|------------------|
| • Technical Session | 08.30-10.00 am   |
| • Coffee Break      | 10.00-10.15 am   |
| • Technical Session | 10.15-12.15 noon |
| • Coffee Break      | 12.15-12.45 pm   |
| • Technical Session | 12.45-02.30 pm   |
| • Course Ends       | 02.30 pm         |

### Course Fees\*

- **5,500 USD**  
*\*VAT is Excluded If Applicable*



## المقدمة

في ظل التحديات المتزايدة وتعقيدات بيئة العمل المعاصرة، أصبحت المنظمات بحاجة ماسة إلى تبني منهجيات تفكير متقدمة تمكنها من فهم الترابط بين مختلف العناصر والمكونات. يأتي هذا البرنامج التدريبي المكثف ليقدم أدوات ومفاهيم التفكير المنظومي (System Thinking) كإطار فعال لتحليل المشكلات المعقدة واتخاذ القرارات الاستراتيجية. يهدف البرنامج إلى تحويل النمط التفكيري من التحليل الخطي المبسط إلى النظرة الشمولية التي تدرك العلاقات المتبادلة والتأثيرات غير المباشرة ضمن النظام الواحد، مما يمكن المشاركين من رؤية الصورة الكبيرة وتحسين فعالية العمليات والقدرة على التنبؤ بالتحديات المحتملة.

## الاهداف

### في نهاية البرنامج سوف يتمكن المشاركون من مما يلي:

- فهم المفاهيم الأساسية للتفكير المنظومي وتطبيقاته في بيئة العمل.
- تطوير القدرة على تحليل الأنظمة المعقدة وفهم العلاقات السببية ضمنها.
- تعزيز مهارات حل المشكلات المعقدة باستخدام أدوات التفكير المنظومي.
- تعريف المفاهيم الأساسية للتفكير المنظومي ومبادئه.
- تحديد مكونات الأنظمة المعقدة في بيئة العمل والعلاقات بينها.
- تطوير خرائط النظم (System Maps) لتحليل المشكلات التنظيمية.
- استخدام أدوات مثل الحلقات السببية (Causal Loop Diagrams) والنماذج الذهنية (Mental Models).
- تحليل أثر القرارات المحلية على النظام ككل.
- تصميم حلول مستدامة تأخذ في الاعتبار الترابطات الداخلية والخارجية.
- تطبيق استراتيجيات للتعامل مع التعقيد في بيئات العمل المتغيرة.

## الحضور

- القيادات الإدارية العليا والمتوسطة.
- مديرو المشاريع والعمليات.
- مخطو الاستراتيجيات والتطوير التنظيمي.
- فريق إدارة التغيير والتحول المؤسسي.
- المحللون الاستراتيجيون ومسؤولو الجودة.
- المهتمون بتطوير مهارات التفكير الاستراتيجي المعقد.

## المحتوى التدريبي

### اليوم الأول: أسس التفكير المنظومي

- مقدمة للتفكير المنظومي: لماذا نحتاجه الآن؟
- الفرق بين التفكير الخطي والتفكير المنظومي.
- خصائص الأنظمة المعقدة في المنظمات.
- تحليل حالات دراسة لأنظمة بسيطة ومعقدة.

### اليوم الثاني: أدوات تحليل النظم

- مقدمة في نمذجة النظم. (System Modeling)
- تطوير خرائط النظم. (System Mapping)
- الحلقات السببية (Causal Loops) والتعزيز والتوازن.
- بناء خرائط النظم لمشكلات تنظيمية حقيقية.

### اليوم الثالث: النماذج الذهنية والقيود النظامية

- مفهوم النماذج الذهنية وكيفية تحويلها.
- القيود النظامية وحل المشكلات الجذرية.
- أثر التأخير الزمني في النظم. (Delay Effects)
- تحليل النماذج الذهنية السائدة وتأثيرها على القرارات.

### اليوم الرابع: تطبيقات التفكير المنظومي في العمل

- التفكير المنظومي في صنع القرار الاستراتيجي.
- تحسين العمليات من منظور منهجي.
- إدارة التغيير باستخدام التفكير المنظومي.
- تصميم حلول منهجية لتحديات مؤسسية.

### اليوم الخامس: التطبيق والتكامل

- تطوير خطط عمل لتبني التفكير المنظومي في المؤسسة.
- قياس أثر تطبيق التفكير المنظومي.
- التكامل مع منهجيات أخرى (lean - Agile) الخ..
- تقديم مشاريع المجموعات والتغذية الراجعة النهائية.