



Achieving Total Quality in Management and Leadership

تحقيق الجودة الشاملة في الادارة والقيادة المتميزة

28 August – 01 September 2023

Dubai / UAE

Introduction

This Workshop offers an extensive training on Concepts of Total Quality Management TQM and its effects in Performance Management and Leadership including concepts and techniques. This workshop will provide the most comprehensive training on TQM and its impact on leadership and managerial effectiveness in Future organizations with practical suggestions for improving Management and leadership skills. It introduces The Nature of Leadership, The Nature of Managerial Work, Perspectives on Effective Leadership Behavior, Participative Leadership, Delegation, and Empowerment, Managerial Traits and Skills Theories of Effective Leadership, Leading Change in Organizations, Leadership in Teams and Decision Groups, Strategic Leadership by Top Executives and Developing Leadership Skills.

It also covers the Emotional Intelligence Concepts and Knowledge Management Impact on building an excellent Total Quality Organization for the 21st Century.

Objectives

- What is Total Quality management
- What is Management
- Management Process
- The Organization of the 21st Century
- Managerial Grid Styles
- What is Leadership
- New Leadership Skills
- Leadership Styles and Dimensions
- Charismatic Leadership
- Transforming Followers
- Leadership Performance and productivity
- Followers Building and Tasks
- Effective Communication
- Problem Solving and Decision Making
- Emotional Intelligence
- Creativity
- Innovation
- Multi-Cultural and Diversity
- Becoming Empathetic
- Globalization

Who Should Attend?

- Top Leaders
- Top Management
- Human Resources Management

Course Outline

Day One

- What is Total Quality Management?
- 21st Century new Organization Structure and Culture
- The Management Process
- Management Skills
- Managerial Grid Styles
- Leadership Dimensions
- The Nature Of Leadership
- Effective Leadership
- Change Management
- TQM and Performance Management
- Delegation and Empowerment
- TQM and Leadership

Day Two

- Management versus leadership
- Leadership and Followers
- Effective Communication
- Leadership in Teams
- Leadership in Decision Groups
- Leadership Styles
- Charismatic Leadership
- Developing Leadership Skills
- Leadership in the 21st Century

Day Three

- The Communication Process
- Communication Strategy and TQM
- Effective Communication
- Problem Solving and Decision Making
- Leadership Grid Styles
- Empathetic Leadership
- Creative Leadership
- Innovative Leadership

Day Four

- Leadership and Strategy
- Strategic Thinking
- Strategic Planning
- Strategic Management Process
- Environmental Scanning
- Proactive Leadership
- New Organizational Structure
- New Organizational Behavior and Development

Day Five

- Emotional Intelligence
- Leadership Creativity and Innovation
- Critical Thinking
- Business Ethics
- Multi Culture and Diversity
- Globalization
- The Habits of Highly Effective Leaders

Training Method

- Pre-assessment
- Live group instruction
- Use of real-world examples, case studies and exercises
- Interactive participation and discussion
- Power point presentation, LCD and flip chart
- Group activities and tests
- Each participant receives a 7" Tablet containing a copy of the presentation, slides and handouts
- Post-assessment

Program Support

This program is supported by interactive discussions, role-play, case studies and highlight the techniques available to the participants.

Schedule

The course agenda will be as follows:

- | | |
|---------------------|------------------|
| • Technical Session | 08.30-10.00 am |
| • Coffee Break | 10.00-10.15 am |
| • Technical Session | 10.15-12.15 noon |
| • Coffee Break | 12.15-12.45 pm |
| • Technical Session | 12.45-02.30 pm |
| • Course Ends | 02.30 pm |

Course Fees*

- **3,200 USD**
**VAT is Excluded If Applicable*

المقدمة

ورشة العمل هذه تقدم تدريب مكثف على مفاهيم إدارة الجودة الشاملة الجيدة وأثارها في مجال إدارة الأداء والقيادة بما في ذلك المفاهيم والتقنيات. وورشة العمل هذه سوف توفر التدريب الأكثر شمولاً عن إدارة الجودة الشاملة وأثرها على القيادة والفعالية الإدارية في المنظمات في المستقبل مع اقتراحات عملية لتحسين المهارات الإدارية والقيادية. فهو يقدم طبيعة القيادة، وطبيعة العمل الإداري، ووجهات نظر حول سلوك القيادة الفعالة، والقيادة المشاركة، والتمكين، والصفات والمهارات الإدارية لنظريات القيادة الفعالة، وقيادة التغيير في المنظمات، القيادة في فرق ومجموعات القرار، والقيادة الاستراتيجية من جانب كبار المسؤولين التنفيذيين وتنمية المهارات القيادية.

كما أنها تغطي مفاهيم الذكاء العاطفي وإدارة المعارف وتأثيرها على بناء الجودة الشاملة الممتازة لمنظمة للقرن ٢١.

الاهداف

- ما هي إدارة الجودة الشاملة.
- ما هي الإدارة.
- عملية الإدارة.
- الهيئة في القرن ٢١.
- أنماط الشبكة الإدارية.
- ما هي القيادة.
- اكتساب مهارات قيادية جديدة.
- أساليب القيادة.
- القيادة الكاريزمية.
- تحويل أتباع.
- قيادة الأداء والإنتاجية.
- أتباع البناء والمهام.
- التواصل الفعال.
- حل المشكلات واتخاذ القرارات.
- الذكاء العاطفي.
- الإبداع.
- الابتكار.
- التنوع الثقافي.
- العولمة.

الحضور

- كبار القادة.
- الإدارة العليا.
- إدارة الموارد البشرية.