



an e egis company

بروجاكس للتدريب والتطوير  
Projacs Training and Development

# Claims and Counterclaims Preparation, Analysis, Assessment and Successful Settlement of Disputes (CMC Workshop 5, 6) – Certificate Program

المطالبات والمطالبات المضادة، التحليل والتقييم والتسويات  
الناجحة للنزاعات – معتمد عالمياً

30 September – 04 October 2019

Istanbul

A Member of:



PROJACS ACADEMY



ProjacsAcademy.com



## Introduction

In these two workshops you will analyze the issues when a dispute arises during construction and examine its time and cost impacts on a project, thus preventing the dispute from becoming a claim. The time and energy expended in addressing claims resulting from unresolved disputes, putting them forward and defending against them is out of all proportion to the cost/benefit expected. You will also learn how to deal with contract claims since most projects are modified and changes made within and outside the scope of work, in some instances delaying or accelerating the pace of work, which may result in a claim if the dispute is not settled. These workshops will provide expert, practical information and advice for the parties to analyze and understand the issues that arise when a claim is made, and also how to prepare and negotiate a settlement and produce a counterclaim if needed. They will help you to resolve such claims in a more effective manner and avoid lengthy and expensive litigation. A variety of case studies will be presented.

## Objectives

- Analyze Dispute Causes and Their Impact on Time and Cost
- Assess Parties' Entitlements and Negotiate Settlements
- Mediate Disputes
- Address Claims for Unforeseen Conditions at the start of the job
- Assess Claims for Variations
- Evaluate Claims related to Project Scheduling
- Counterclaim Against the Contractor
- Resolve Claims

## Who Should Attend?

This course will be of benefit to Project Managers, Contract Managers, Civil Engineers, Construction Managers, Contractors, Sub-contractors, Site Engineers, Project Control Engineers, Senior Management, Architects, Lawyers, Legal Advisors, Loss Adjusters, Registered Arbitrators and Insurance Consultants, and Design Consultants.

## Course Outline

### Day One

#### **Dispute Causes and Their Impact**

- Suspension of the Work
- Re-sequencing of the Work
- Variation Orders
- Variations in Estimated Quantities
- Differing Site Conditions
- Defective Specifications and Drawings
- Acceleration of the Work, Force Majeure
- Termination for Convenience
- Termination for Default and Re-procurement

#### **Cost Estimation for Variations**

- Contract Stipulations to Calculate Cost of Variations
- Case Study

### Day Two

#### **Claims for Unforeseen Conditions at the Start of the Job**

- Contractor's Obligation to Investigate the Site
- Employer's Obligation to Give Information About the Site
- Unforeseen Behavior or Conditions
- Engineer's Role in Mitigating Such Claims

#### **Claims for Variations**

- Variation Order Cost Estimates,
- Job Factors Affecting Productivity,
- Overhead and Profit,
- Reservation of Indirect Costs,
- Forms for Pricing Changes,
- Case Study

### **Day Three**

- Scheduling Provisions
- Emphasis on Network Analysis Techniques
- Techniques for Delay with Construction Project management (CPM)
- Concurrent Delays

### **Evaluation of Claims Related to Project Scheduling**

- Acceleration/Job Compression
- Checklist for Use of CPM in Litigation
- Claims for Delay, Claims for Disruption
- The Relationship Between Loss and Expense and Extensions of Time
- Damages for Delay, Case Study
- Case Study

### **Day Four**

#### **Substantial Completion and Contract Close-Out**

- Contract Requirements
- Commissioning and Handing-Over
- Substantial Completion
- Preparation of Punch List
- Starting of Systems
- Case Study

### **Day Five**

#### **Counterclaims Against the Contractor**

- Set-Off Claims by the Employer
- Liquidated Damage Claims by the Employer
- Claims by the Employer Arising from Defective Materials and Workmanship,
- Claims by Sub-Contractors for Money Arising from Delay and Disruption caused by the Contractor Under the Contract

#### **Claim Resolution**

- Negotiation and Mediation to Settle Claims by the Parties
- Arbitration of Claims
- Litigation
- Case Study

#### **Conclusion**

## Training Method

- Pre-assessment
- Live group instruction
- Use of real-world examples, case studies and exercises
- Interactive participation and discussion
- Power point presentation, LCD and flip chart
- Group activities and tests
- Each participant receives a binder containing a copy of the presentation
- slides and handouts
- Post-assessment

## Program Support

This program is supported by interactive discussions, role-play, case studies and highlight the techniques available to the participants.

## Schedule

**The course agenda will be as follows:**

- |                     |                  |
|---------------------|------------------|
| • Technical Session | 08.30-10.00 am   |
| • Coffee Break      | 10.00-10.15 am   |
| • Technical Session | 10.15-12.15 noon |
| • Coffee Break      | 12.15-12.45 pm   |
| • Technical Session | 12.45-02.30 pm   |
| • Course Ends       | 02.30 pm         |

## Course Fees\*

- **2,950USD**  
*\*VAT is Excluded If Applicable*

## مقدمة

الهدف الرئيسي من هذا البرنامج هو تعريف المهندسين ومدراء المشاريع على نظام فعال لإدارة النزاعات في العقود وتلافي أية نتائج سلبية نتيجة هذه النزاعات وذلك في مراحل المشروع المختلفة بدءاً من مرحلة التخطيط ثم الإدارة التنفيذية والمرحلة النهائية إغلاق العقد وتسوية المطالبات. تتصف صناعة التشييد بالعدائية بين الأطراف مما يجعل حدوث النزاعات أمر شائع ووارد ولذا فإنه من الأهمية القصوى أن يتم إعداد مدراء المشاريع والعقود وتزويدهم بالثقافة والأساليب الفعالة لتناول هذه الخلافات والحد من وقوع أي أضرار سلبية على العناصر التي تحدد نجاح المشروع من حيث الوقت والكلفة والجودة.

أما الورش من الخامسة حتى السادسة فهي تركز على إدارة المشاريع في مراحلها المختلفة أي مرحلة التخطيط للمشروع قبل البدء فيه ومرحلة تنفيذ المشروع حتى مرحلة إغلاق العقد وتسوية المطالبات. الورشة الخامسة تركز على مرحلة الإدارة الموقعية بدأً بتحديد دور الأطراف بتصميم المسؤوليات وشرح إدارة التغييرات ولتفادي تلاف المطالبات وكيفية الإدارة الموقعية الفعالية والتحكم الجيد بالوقت والكلفة الجيدة لتحقيق أهداف المشروع. الورشة السادسة تتعرض إلى ما بعد الانتهاء من المشروع وتسوية المطالبات المتبقية وتحديد المستحقات للأطراف المختلف عليها بغرض التسوية الودية وعرض الدروس المستفادة من المشروع.

## الحضور

لا غنى عن هذا البرنامج بالنسبة لكل من يعمل في مجالات التخطيط والإدارة التنفيذية بغض النظر عن مسؤولياتهم الخاصة، ومن يرغبون في تعلم الطريقة الصحيحة لإدارة النزاعات التي قد تنشأ بين أي من الأطراف أثناء أي مرحلة من مراحل سير وتنفيذ المشروع أو العقد وكذلك فهم إدارة وحل النزاعات الناتجة عن المطالبات.

وُضِعَ هذا البرنامج، على وجه التحديد، لأصحاب المشاريع، العقود، المقاولون، المقاولون من الباطن، المهندسون الاستشاريون، والمديرون للإدارات الخاصة بالإنشاءات، ممن يرغبون في اكتساب المعرفة والخبرة العملية اللازمين للإسهام بدور فعال وإيجابي في تحقيق أهداف مشروعهم أو عقدهم بنجاح. كما بهتم هذا البرنامج، أيضاً بالهيئات التنظيمية أو الحكومية، المهندسين، أخصائي التخطيط، مهندسي الديكور الصناعي، مهندسي ديكور المباني (المدنيين)، مندوبي مُلاك المشاريع أو الشركات، مُراقبي المشاريع، العاملين في عمليات التشغيل، ومُهندسي المرافق. يمكن حضور أي عدد من الحلقات التدريبية حسب رغبة المشارك.