



PROJACS ACADEMY
by egis



Management Performance Development using TQM Concepts

الممارسات والمهارات القيادية والادارية باستخدام مفاهيم
الجودة الشاملة

12 – 16 June 2023

Istanbul / Turkey

Introduction

This five-day workshop offers an extensive training on Management Development using Total Quality Management Metrics including Key performance Indicators to maximize organizational Effectiveness. It explains what makes a leader, the practices and commitments of effective leadership, how to shape organizational excellence, which global competencies are critical to success today and how to gain personal mastery of your own leadership.

Objectives

By the end of this program, participants will be familiar with the following key concepts:

- Total Quality Management
- Quality Standards and Benchmarking
- Performance Management
- Measurement Metrics
- Key Performance Indicators
- Leadership Styles and Dimensions
- Transforming Followers
- Leadership Performance and productivity

Who Should Attend?

- Top Management
- Middle Management
- Those willing to acquire the concepts of Quality in Management

Course Outline

Day One

- Course Overview
- Total Quality Management
- Managers and Management

Day Two

- Planning
- Organizing
- Leading
- Controlling

Day Three

- The Learning Organization
- What is Change?
- The Change Cycle
- Dealing with Resistance
- Adapting to Change

Day Four

- Delegation
- Strategic Management Process
- Key Performance Indicators
- Knowledge Management

Day Five

- Emotional Intelligence
- Critical Thinking
- Diversity
- Workshop Wrap-Up

Training Method

- Pre-assessment
- Live group instruction
- Use of real-world examples, case studies and exercises
- Interactive participation and discussion
- Power point presentation, LCD and flip chart
- Group activities and tests
- Each participant receives a binder containing a copy of the presentation slides and handouts
- Post-assessment

Program Support

This program is supported by interactive discussions, role-play, case studies and highlight the techniques available to the participants.

Schedule

The course agenda will be as follows:

- | | |
|---------------------|------------------|
| • Technical Session | 08.30-10.00 am |
| • Coffee Break | 10.00-10.15 am |
| • Technical Session | 10.15-12.15 noon |
| • Coffee Break | 12.15-12.45 pm |
| • Technical Session | 12.45-02.30 pm |
| • Course Ends | 02.30 pm |

Course Fees*

- **3,200 USD**
**VAT is Excluded If Applicable*

المقدمة

تقدم ورشة العمل هذه لمدة خمسة أيام تدريباً مكثفاً على تطوير الإدارة باستخدام إجمالي قياسات إدارة الجودة بما في ذلك مؤشرات الأداء الرئيسية لتحقيق أقصى قدر من الفعالية التنظيمية. وهذا ما يفسر ما الذي يجعلك زعيماً والإمام بالممارسات والتزامات القيادة الفعالة، وكيفية تشكيل التميز المؤسسي، والوصول للكفاءات العالمية التي هي حاسمة لنجاح اليوم وكيفية الحصول على إتقان الشخصية القيادية الخاصة بك.

الاهداف

بحلول نهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركون على دراية بالمفاهيم الأساسية التالية:

- إدارة الجودة الشاملة
- معايير الجودة والقياس
- إدارة الأداء
- مقاييس الجودة
- مؤشرات الأداء الرئيسية
- أنماط وأبعاد القيادة
- أداء القيادة والإنتاجية

الحضور

- الإدارة العليا
- الإدارة مركزية
- الراغبين في اكتساب مفاهيم الجودة في الإدارة