



# Leadership and Management Development Program, Problem Solving and Decision Making

برنامج تطوير المهارات القيادية والإدارية وحل المشاكل واتخاذ القرارات

4 - 8 Feb 2018, Dubai

#### **Need & Benefit**

This Workshop offers an extensive training on Leadership and Management in the 21<sup>st</sup> Century. This workshop will provide the most comprehensive training on leadership and managerial effectiveness in formal organizations with practical suggestions for improving leadership skills. It introduces The Nature of Leadership, The Nature of Managerial Work, Perspectives on Effective Leadership Behavior, Participative Leadership, Delegation, and Empowerment, Managerial Traits and Skills Theories of Effective Leadership, Leading Change in Organizations, Leadership in Teams and Decision Groups, Strategic Leadership by Top Executives and Developing Leadership Skills

#### **Learning Outcomes**

- To learn strategies and tools to overcome 21<sup>st</sup> Century challenges
- To become a more Productive Manager.
- To develop Effective Communication Skills and appreciation of the inter-functional coordination necessary for quality service.
- To learn different Management Styles and how to deal with it.
- Problem Solving and Decision Making
- Critical Thinking
- Strategic Planning
- To learn the importance of Productive Performance Appraisal
- To Learn Different Leadership Styles
- To become a better Leader in the 21<sup>st</sup> Century

### Who Should Attend?

- Top Management
- Middle Management

#### **Course Curriculum:**

#### Day One

- Management Process
- Planning
- Organizing
- Leading
- Control
- Nature of Managerial Work
- Strategic Management
- The Nature Of Leadership
- The Nature of Managerial Work
- Effective Leadership
- Change Management
- Productive Performance Appraisal
- Delegation and Empowerment





#### Day Two

- Organizational Behavior
- Multi Culture
- Diversity
- Effective Communication
- Leadership in Teams

#### **Day Three**

- Leadership in Decision Groups
- Leadership Styles
- Developing Leadership Skills
- Problem Solving
- Decision Making

### **Day Four**

- Innovation
- Critical Thinking
- Emotional Intelligence
- The Habits of Highly Effective Leaders and Managers
- Related DVDs

#### **Day Five**

- Competent Leadership
- Leadership Dimensions
- Leadership in the 21st Century
- Managerial Grid Styles Creativity

Course Fee: US\$ 2,950





# برنامج تطوير المهارات القيادية والإدارية وحل المشاكل واتخاذ القرارات

#### قدمة:

يقدم هذا البرنامج تدريبا مكثفا على المهارات الإدارية للقرن 21 . ورشة العمل هذه سوف توفر التدريب الأكثر شمو لا على القيادة و الفعالية الإدارية في المنظمات الرسمية . طبيعة العمل الإداري ، وجهات نظر حول سلوك القيادة الفعالة ، والقيادة التشاركية ، وفد ، و التمكين، والمهارات الإدارية الصفات نظريات القيادة الفعالة ، قيادة التغيير في المنظمات، و إدارة فرق مجموعات القرار ، وعملية الإدارة الاستراتيجية من كبار التنفيذيين و تنمية المهارات الفعالة من أجل منظمة ناجحة.

## بعد الانتهاء من هذه الدورة سيتمكن المشاركين من التعرف على التالى:

- استر اتيجيات وأدوات للتغلب على التحديات في القرن 21
  - •كيف تصبح مدير أكثر إنتاجية.
- كيفيه تطوير مهارات الاتصال الفعال والتقدير من التنسيق بين الوظائف اللازمة لجودة الخدمة.
  - معرفة أساليب الإدارة المختلفة وكيفية التعامل معها.
    - حل المشكلات واتخاذ القرارات
      - التفكير الناقد
      - التخطيط الاستراتيجي
    - معرفة أهمية الإنتاجية تقييم الأداء
      - معرفة أنماط القيادة المختلفة
    - كيف تصبح قائدا أفضل في القرن 21

#### الحضور:

- الادارة العليا
- الاداره الوسطى