Projacs
an egis company

بروجاكس للتدريب والتطوير
Projacs Training and Development

Modern strategies & security sense
الاستراتيجيات الحديثة وتنمية الحس الأمني

04 - 08 December 2022

Dubai / UAE

A Member of:
PROJACS ACADEMY

ProjacsAcademy.com

مقدمة

تُعد مهارة الحس الأمني الإطار لكافة المهارات الأمنية التي يجب توافرها في رجال الأمن بشكلٍ خاص، و أفراد المجتمع بشكلٍ عام حيث يتطلب أن يكون أفراد المجتمع على وعي و دراية بمواطن الخطر و الجريمة، و هو ما يمكن أن يتحدد بالحس الأمني. و تتكون مهارة الحس الأمني من عدة مراحل، و لها العديد من الخصـــائص و المهارات التي تُكتســب بالتعلم و التدريب. و خلال هذه الدورة التدريبية ، ستتمّ دراسة موضوع الحس الأمني من عدة جوانب و محاور أساسية:

أهداف البرنامج

في نهاية هذه الدورة المتدربين سوف يكون قادرا على:

- فهم المقصود بالحس الأمني و عناصره و ضوابطه
- فهم المخاطر من خلال المشاهدة و السمع و الإدراك
- تفسير العلاقة بين لغة الجسد و الحركات و الإيماءات و الحس الأمني
- فهم دلالات شكل العيون و النظرات و الحس الأمني
- تحليل التطبيقات العملية لاستخدام الحس الأمني في القضايا الجنائية و السياسية

محاور البرنامج التدريبي

اليوم الأول:

التعريف بالحس الأمني و عناصره و خصائصه

- مفهوم الحس الأمني و عناصره
- الخصائص الأساسية للحس الأمني
- أهمية الحس الأمني
- مراحل الحس الأمني
- أبعاد التوقع و التنبؤ
- تطبيقات عملية

معايير الإدارة الأمنية لتحقيق الاستقرار والأمان داخل المؤسسات والمجتمعات

- تطبيق وظائف الإدارة الخمس في القيادة الأمنية
- التخطيط الاستراتيجي المتعمق واستقراء المستقبل.
- التحليل المتكامل لكل من البيئة الداخلية والبيئة الخارجية SWOT لمعرفة جوانب القوة والضعف والفرص والتهديدات من خلال مصفوفات كمية محددة هي:
- مصفوفة تحليل العوامل الداخلية
- التخطيط الأمني قصير وبعيد المدى وإعداد الخطة الأمنية بمراحلها المختلفة)التوظيف والتنظيم، التدريب، التقييم، الرقابة، التشغيل)
- التدرب على مفهوم القدرة على اتخاذ القرار وعلاقته بالتفكير الإداري.
- التدريب التطبيقي على:

- تدريبات على وضع الخطط الاستراتيجية للقادة.
- التخطيط الممنهج للمراحل التنفيذية.
- أهمية وضع أهداف مادية وخطط إجرائية للفرق الأمنية

اليوم الثاني:

أسس الحس الأمني و أبعاده و ضوابطه و عوامل بناءه و تنميته

- أسس الحس الأمني
- ضوابط الحس الأمني و علاقته بأخلاقيات العمل الامني
- عوامل بناء الحس الأمني
- إستراتيجيات تنميه الحس الأمني و ضوابطه
- تطبيقات عملية

تخصيص المهارات الاستراتيجية لتأمين العمليات الأمنية

- مهارات التخطيط الاستراتيجي الأمني
- النموذج المتكامل للتخطيط الاستراتيجي بأبعاده الثلاث: إعداد، وتطبيق، ورقابة استراتيجية أمنية
- أساسيات صياغة الرؤية والرسالة كأساس للتخطيط الاستراتيجي الفعال في ضوء المعايير العالمية الأفضل
- التعرف على المهارات العقلية واتقان المهارات الجسدية الخاصة بالقادة الأمنيين.
- التخصص العميق في دراسة الحالات النفسية للشخصيات المعقدة والخاصة.
- مقارنة أنواع التفكير بطبيعة التفكير الثاقب.
- التدريب العملي على:
- التكيف مع السلوك القيادي.
- العمل تحت الضغوط.
- توجيه ورئاسة فرق إدارة الأزمات.

اليوم الثالث:

سر التميز القيادي في تحقيق الأمن الداخلي والمجتمعي

- الأمن والأمان نظرة مجتمعية.
- مسئولي الأمان كقيادات بشرية وسط مجتمع الأعمال والسكان.
- ما هي صفات القائد المتميز؟
- مفهوم القيادة، نظرية القيادة، صفات القائد الناجح، الفرق بين القائد والمدير
- المهارات السبع للقيادة الأكثر فاعلية
- دور القيادة في تكوين والحفاظ على فريق الأمني الفعال ومراحل التكوين
- من صفات القادة القدرة على التلاعب بالعقول والأفكار

لغة العيون و دلالاتها السلوكية

- لغة العيون واهميتها في تنمية الحس الأمني
- اليات الاستفادة من لغة العيون في تعزيز الحس الامني
- دلالات التواصل التعبيري

- المخاطبة بالعيون
- تطبيقات عملية

اليوم الرابع:

دور لغة الجسد في تنمية الحس الأمني

- ماهية لغة الجسد و كيف يمكن أن تعزز مهارات الحس الأمني
- أساسيات لغة الجسد
- كيفية اكتساب ثقة الآخرين
- لغة الجسد الإيجابية و السلبية
- تطبيقات عملية

المهارات العقلية المميزة التي يحتاجها العقل الأمني المدبر

- مهارات الإجراءات الوظيفية والتعرف على طبائع الموظفين.
- كيفية تقييم الحقائق واختيار المساعدين.
- مهارات وقواعد الاتصال الأمني
- أهداف عملية الاتصال، أدوات الاتصال الأمني، لغة الجسد ومهارة قراءتها
- معايير ومراحل اختيار رجل الأمن
- تطبيق الإبداع الابتكاري في تحليل الأفكار و تحويلها إلى خطط أمنية مبتكرة مميزة
- المسئولية الأمنية ومستويات الإشراف ودور القيادة في تحقيقها
- تطبيق أساليب فعالة في تبني الفكر الإيجابي و الابتكاري في تأمين المنشآت.
- الاتجاه الحديث لتفعيل دور القيادة في فريق العمل

اليوم الخامس:

الإيماءات و حركات الجسم و تعزيز الحس الأمني

- لغة الجسد في المناقشات و إلقاء الخطب و المحاضرات
- المصافحة و دلالات طريقة الجلوس
- التفاوض و الثقة بالنفس
- الشك و عدم التصديق
- تطبيقات عملية

منهجية التدريب

منهجية التدريب:

المحور الأول: تقديم مادة علمية وفق أحدث المعلومات والإحصاءات والادلة العالمية

ستعمل بروجاكس على تقديم مادة علمية ثرية ذات طابع عملي أكثر من علمي. بحيث يكون المخرجات من المادة تهدف الى كيفية القيام بالشيء بواقع تطبيقي وفق خلفية علمية سليمة.

المحور الثاني: التدريب العملي ومشاركة المتدربين بحالات عمل ميدانية

سيكون التدريب العملي والاسئلة والسيناريوهات وحالات العمل هي الغالبة على البرنامج مما يسمح بأكبر قدر من المشاركة وتوسيع الأفق للمشاركين ومنها على سبيل المثال:

١- **المحاضرة:** ويمكن زيادة وتحسين فعالية المحاضرة من خلال استخدام المعينات البصرية المناسبة والتي تساعد المتلقي في تكوين صورة ذهنية حول الموضوع المقدم وتجعله أكثر تركيزاً.
٢- **العرض الإيضاحي (Presentation):** حيث يمكن أن يقوم المدرب بأداء المهمة المطلوبة أمام المتدربين أو يمكن أن يتم باستخدام معينات بصرية (شرائح مصورة-فيديو-فيلم... إلخ) توضح كيفية القيام بالمهمة المعينة تحت ظروف محددة من خلال نماذج وحالات عمل للتمكين من التطبيق وارتفاع معدل الاسترجاع والتذكر.
٣- **أساليب المشاركة (Interactive communication):** حيث تؤمن مشاركة المتدربين في عملية التعلم وتمكنهم من التعبير عن وجهات نظرهم وتشجعهم على الاستفادة من خبراتهم في فعاليات التدريب. ومنها:
٤- **المناقشة وفرق الحوار:** هو أسلوب تدريبي حيث يتم فيه طرح موضوع ما من قبل المدرب، وتتم مناقشته بشكل تشاركي مع المشاركين والوصول إلى استنتاجات ومقترحات تثري البرنامج
٥- **الأمثلة العملية ودراسة الحالة (Case Study):** وتتضمن اختباراً تفصيلياً لوضع محدد، هذا الوضع قد يكون حقيقياً أو افتراضياً لكن بالضرورة أن يتم اختياره بعناية ليتضح ويرتبط بشكل مباشر بالإطار العام للبرنامج حتى ينمي المتدربون مهاراتهم في التفكير والتحليل والاستنتاج حول المبادئ النظرية والتطبيقية.
٦- **لعب الأدوار والمحاكاة (Simulation):** هو أسلوب تدريبي يقوم المتدربون بأداء وضع افتراضي أو حقيقي أمام الحضور ويتم إعطاء المتدربين الخلفية الضرورية وبعض الأفكار حول كيفية تنظيم أدوارهم

ولكن ليس هناك حواراً أو نصاً محدداً بل يتم توليد ذلك أثناء لعب الأدوار. بعد نهاية العرض يقوم المشاهدون والمشاركون معاً بمناقشة الأمر لموضوع لعب الأدوار وهو فعال في البرنامج.

٧- **العصف الذهني (Brainstorming):** هذا الأسلوب يستخدم بكثرة في توليد الأفكار والتشجيع على الابتكار حيث يتم تقديم موضوع أو مشكلة للمتدربين ويطلب منهم حلها، ويتم تشجيعهم على طرح أفكارهم بكل حرية للوصول إلى أفكار أو حلول مناسبة.

الجدول الزمني

***الجدول اليومي للبرنامج التدريبي:**

- بداية الدورة ٠٩:٠٠ – ١٠:٠٠ صباحاً
- استراحة ١٠:٠٠ – ١٠:١٥ صباحاً
- استكمال الدورة ١٠:١٥ – ١٢:٠٠ ظهراً
- استراحة ١٢:٠٠ – ١٢:١٥ مساءً
- استكمال الدورة ١٣:٠٠ – ١٤:٠٠ مساءً
- نهاية اليوم التدريبي ١٤:٠٠ مساءً

**** يمكن تعديل جدول أعمال الدورة التدريبية وفقًا لتفضيلات العميل.***

الجدول الزمني

3,200 دولار أمريكي
* تطبق ضريبة القيمة المضافة في حال وجودها