



an  eegis company

بروجاكس للتدريب والتطوير
Projacs Training and Development

Security Operations Room Management إدارة غرفة العمليات الأمنية

27 November – 01 December 2022

Dubai / UAE

A Member of:



PROJACS ACADEMY



ProjacsAcademy.com



مقدمة

تزود هذه الدورة عناصر الأمن والضباط والمدراء بأساسيات القيام بعمليات أمنية فعالة. بحيث تتناول مجموعة واسعة من المواضيع تمكن المشاركين من فهم وممارسة وتطبيق المهارات اللازمة لتنفيذ مهام الأمن اليومية فور عودتهم الى عملهم.

أهداف البرنامج

في نهاية هذه الدورة المتدربين سوف يكون قادرا على:

- تعريف وأنواع غرف العمليات الأمنية.
- المقصود بغرفة العمليات الأمنية.
- أنواع غرفة العمليات الأمنية.
- أهداف وفريق غرف العمليات الأمنية.
- أهداف العمل بغرفة العمليات الأمنية.
- فريق العمل بغرفة العمليات الأمنية.
- التواصل والاتصالات الأمنية.
- تعريف ومفهوم التواصل.
- تعريف ومفهوم الاتصال الأمني.

محاور البرنامج التدريبي

اليوم الأول:

- الشروط الواجب توافرها لإدارة غرفة العمليات الأمنية.
- التخطيط والتنظيم والتوجيه والإشراف والرقابة الأمنية.
- الشروط القيادية.
- فريق العمل الأمني.
- الإمكانيات الواجب توافرها لإدارة غرفة العمليات الأمنية.
- الإمكانيات المادية.
- الإمكانيات والطاقات البشرية.

اليوم الثاني:

- منظمة إجراءات إدارة غرفة العمليات الأمنية.
- مهارات إدارة الأحداث الأمنية.
- مهام وواجبات مأموري العمليات.
- التعامل مع البلاغات والمعلومات الواردة لمأموري العمليات والتحقق من صحة البلاغ أو المعلومة.
- تأثير التقنيات العلمية الحديثة على إدارة غرفة العمليات الأمنية.
- تعريف وأنواع التقنيات العلمية الحديثة.
- أساليب تأثير التقنيات العلمية على إدارة غرفة العمليات الأمنية.

اليوم الثالث:

- إعداد وكتابة تقارير البلاغات والأحداث.
- أهداف الاستعانة بالتقارير الأمنية.
- أساليب إعداد وكتابة تقارير البلاغات والأحداث الأمنية.
- معوقات إدارة غرفة العمليات الأمنية.
- معوقات الاتصالات.
- معوقات القيادة الأمنية.
- معوقات فريق العمل الأمني.

اليوم الرابع:

- معوقات أخرى.
- التدريب على إدارة غرفة العمليات الأمنية.
- المقصود بالتدريب الأمني وأهدافه.
- منظومة التدريب بغرفة العمليات الأمنية.
- أساليب التدريب على إدارة غرفة العمليات الأمنية.
- تمارين وتطبيقات.
- سيناريو إخطار غرفة العمليات الأمنية بحادث حريق بإحدى المصانع الحيوية.

اليوم الخامس:

- سيناريو إخطار غرفة العمليات بوقوع حادث بين مركبتان بالطريق العام وإصابة إحدى المارة.
- سيناريو إخطار غرفة العمليات الأمنية بإنهيار إحدى العقارات بمنطقة سكنية.
- سيناريو إخطار غرفة العمليات الأمنية بحادث سطو مسلح على إحدى البنوك المصرفية.
- سيناريو إخطار غرفة العمليات الأمنية بوقوع مشاجرة بالطريق العام بين قائدي مركبتان.
- حالات وورش عملية وتطبيقية.
- تقييم وختام البرنامج التدريبي.

منهجية التدريب

منهجية التدريب:

المحور الأول: تقديم مادة علمية وفق أحدث المعلومات والإحصاءات والادلة العالمية

ستعمل بروجاكس على تقديم مادة علمية ثرية ذات طابع عملي أكثر من علمي. بحيث يكون المخرجات من المادة تهدف الى كيفية القيام بالشئ بواقع تطبيقي وفق خلفية علمية سليمة.

المحور الثاني: التدريب العملي ومشاركة المتدربين بحالات عمل ميدانية

سيكون التدريب العملي والاسئلة والسيناريوهات وحالات العمل هي الغالبة على البرنامج مما يسمح بأكبر قدر من المشاركة وتوسيع الأفق للمشاركين ومنها على سبيل المثال:

- 1- **المحاضرة:** ويمكن زيادة وتحسين فعالية المحاضرة من خلال استخدام المعينات البصرية المناسبة والتي تساعد المتلقي في تكوين صورة ذهنية حول الموضوع المقدم وتجعله أكثر تركيزاً.
- 2- **العرض الإيضاحي (Presentation):** حيث يمكن أن يقوم المدرب بأداء المهمة المطلوبة أمام المتدربين أو يمكن أن يتم باستخدام معينات بصرية (شرائح مصورة-فيديو-فيلم... إلخ) توضح كيفية القيام بالمهمة المعينة تحت ظروف محددة من خلال نماذج وحالات عمل للمتدربين من التطبيق وارتفاع معدل الاسترجاع والتذكر.
- 3- **أساليب المشاركة (Interactive communication):** حيث تؤمن مشاركة المتدربين في عملية التعلم وتمكنهم من التعبير عن وجهات نظرهم وتشجعهم على الاستفادة من خبراتهم في فعاليات التدريب. ومنها:
- 4- **المنافشة و فرق الحوار:** هو أسلوب تدريبي حيث يتم فيه طرح موضوع ما من قبل المدرب، وتتم مناقشته بشكل تشاركي مع المشاركين والوصول إلى استنتاجات ومقترحات تثري البرنامج
- 5- **الأمثلة العملية ودراسة الحالة (Case Study):** وتتضمن اختباراً تفصيلياً لوضع محدد، هذا الوضع قد يكون حقيقياً أو افتراضياً لكن بالضرورة أن يتم اختياره بعناية ليتضح ويرتبط بشكل مباشر بالإطار العام للبرنامج حتى ينمي المتدربون مهاراتهم في التفكير والتحليل والاستنتاج حول المبادئ النظرية والتطبيقية.
- 6- **لعب الأدوار والمحاكاة (Simulation):** هو أسلوب تدريبي يقوم المتدربون بأداء وضع افتراضي أو حقيقي أمام الحضور ويتم إعطاء المتدربين الخلفية الضرورية وبعض الأفكار حول كيفية تنظيم أدوارهم

ولكن ليس هناك حواراً أو نصاً محدداً بل يتم توليد ذلك أثناء لعب الأدوار. بعد نهاية العرض يقوم المشاهدون والمشاركون معاً بمناقشة الأمر لموضوع لعب الأدوار وهو فعال في البرنامج.

7- **العصف الذهني (Brainstorming):** هذا الأسلوب يستخدم بكثرة في توليد الأفكار والتشجيع على الابتكار حيث يتم تقديم موضوع أو مشكلة للمتدربين ويطلب منهم حلها، ويتم تشجيعهم على طرح أفكارهم بكل حرية للوصول إلى أفكار أو حلول مناسبة.

الجدول الزمني

*الجدول اليومي للبرنامج التدريبي:

- بداية الدورة 09:00 – 10:00 صباحاً
- استراحة 10:00 – 10:15 صباحاً
- استكمال الدورة 10:15 – 12:00 ظهراً
- استراحة 12:00 – 12:15 مساءً
- استكمال الدورة 12:15 – 13:00 مساءً
- نهاية اليوم التدريبي 13:00 – 14:00 مساءً
- 14:00 مساءً

* يمكن تعديل جدول أعمال الدورة التدريبية وفقاً لتفضيلات العميل.

الجدول الزمني

4,000 دولار أمريكي

* تطبق ضريبة القيمة المضافة في حال وجودها