



PROJACS ACADEMY  
by @egis



# Leadership Decision Making: Optimizing Organizational Performance

القيادة والادارة في اتخاذ القرارات الناجحة – تفعيل وتحسين  
الاداء التنظيمي

11 – 15 December 2023

Dubai / UAE

## Introduction

We believe that leaders are more “made” than “born.” Current leadership research indicates that there are few genetic characteristics that influence one's ability to become a leader. Our role in the program is not to teach one how to become a leader, but to help one learn how to become a more effective leader. From our perspective, leadership is a life-long journey. This course can help you acquire the knowledge, skills, feedback, and opportunities necessary for personal growth.

The program focuses on individual development and is based on the belief that individuals can expand their leadership capacities; they can learn, grow, and change. Imagine increasing productivity, reducing waste and improving customer satisfaction by developing a process for effectively solving problems and decision making.

These benefits and many others are the excellent reasons to learn the creative problem solving techniques outlined and build a toolkit for solving problems and decision making that form part of everyday life in today's organization.

The format for the program includes discussion, readings, group activities, and pairing with a mentor.

## Objectives

**By the end of this course practitioners shall learn to:**

- Inspire and motivate participants to further develop their leadership skills  
Encourage to take the initiative to use their passion to take action  
Encourage participants to approach the different styles of leadership with thought and action.
- Provide participants with technical knowledge and practical training on the methodologies and tools of problem solving and Decision Making.
- Developing and upgrading diagnostic problem skills. The course will also emphasize the models and processes of decision making.

## Who Should Attend?

**Leadership, Strategy Implementation and Decision-Making Workshop** is for all leaders, managers and employees who have potentials to get promoted in all careers in both private or governmental organizations, or local or multinational enterprises.

## Course Outline

### Day One

- Background and leadership theories.
- Leaders vs. Managers.
- Leadership styles.
- Leadership competency model.
- Exercises.

### Day Two

- Developing leadership effectiveness.
- Lesson from leaders.
- Your Leadership Style & Strengths
- Using power and influence to get things done
- Leadership communication strategies
- The decision making model
- Generate alternatives
- Brainstorming

### Day Three

- Check board
- Adapt or build on the past
- Evaluate options
- Criteria check board
- Evaluate options
- Sort by category
- Rank order
- Advantage /disadvantage
- Pro/con
- What I like

### Day Four

- Select the final solution
- Consensus
- Straw voting
- Multi-voting
- Negative voting

- Revisiting earlier
- Problem-solving outcomes
- Other problem solving techniques
- Legitimize problems
- Best/worst/most probable
- Problems as given/ problems as understood
- Is/Is not
- Diagram/fishbone
- Basic questions
- Break into components
- Force field analysis
- Ask an expert

## **Day Five**

- Types of decision
- Autocratic
- Consultative
- Group
- The decision making process
- Decision making under certainty

## Training Method

- Pre-assessment
- Live group instruction
- Use of real-world examples, case studies and exercises
- Interactive participation and discussion
- Power point presentation, LCD and flip chart
- Group activities and tests
- Each participant receives a 7” Tablet containing a copy of the presentation, slides and handouts
- Post-assessment

## Program Support

This program is supported by interactive discussions, role-play, case studies and highlight the techniques available to the participants.

## Schedule

**The course agenda will be as follows:**

- |                     |                  |
|---------------------|------------------|
| • Technical Session | 08.30-10.00 am   |
| • Coffee Break      | 10.00-10.15 am   |
| • Technical Session | 10.15-12.15 noon |
| • Coffee Break      | 12.15-12.45 pm   |
| • Technical Session | 12.45-02.30 pm   |
| • Course Ends       | 02.30 pm         |

## Course Fees\*

- **3,200 USD**  
*\*VAT is Excluded If Applicable*

## المقدمة

القادة "يصنعون" ولا "يولدون".

تشير الأبحاث الحالية إلى أن للقيادة بعض الخصائص الوراثية التي تؤثر على قدرة المرء ليصبح زعيماً. دورنا في هذا البرنامج ليس أن نعلمك كيف تصبح قائداً، ولكن لمساعدتك كي تتعلم كيف تصبح قائداً أكثر فعالية. من وجهة نظرنا، القيادة هي رحلة مدى الحياة. هذا بالطبع يمكن أن يساعد على اكتساب المعارف والمهارات، وردود الفعل، والفرص اللازمة لنمو الشخصية.

ويركز البرنامج على تنمية قدرات الأفراد، ويستند على الاعتقاد بأن الأفراد يمكنهم توسيع قدرات قيادتهم، بل يمكن أن يتعلموا، وينمو، ويتغيروا. قدرتهم على زيادة الإنتاجية، والحد من السلبيات وتحسين رضا العملاء من خلال تطوير عملية من أجل حل المشاكل بشكل فعال واتخاذ القرار.

هذه الفوائد وغيرها الكثير هي أسباب ممتازة لتعلم تقنيات حل المشكلة الإبداعية المذكورة، وبناء مجموعة أدوات من أجل حل المشاكل واتخاذ القرارات التي تشكل جزءاً من الحياة اليومية في المؤسسة اليوم ويشمل التنسيق للبرنامج المناقشة، وقراءات، وأنشطة المجموعة.

## الأهداف

- إلهام وتحفيز المشاركين لمواصلة تطوير مهاراتهم القيادية.
- التشجيع لأخذ زمام المبادرة لاستخدام شغفهم لاتخاذ إجراءات فعالة.
- تشجيع المشاركين على الاقتراب من أنماط مختلفة للقيادة مع الفكر والعمل .
- تزويد المشاركين بالمعرفة التقنية والتدريب العملي على منهجيات وأدوات حل المشكلات واتخاذ القرارات .
- تطوير ورفع مستوى مهارات تشخيص المشكلات. وبطبيعة الحال سوف يتم أيضاً التأكيد على النماذج وعمليات صنع القرار.

## الحضور

هذه الدورة هي لجميع القادة والمدراء والموظفين الذين لديهم إمكانيات للحصول على ترقية في جميع المهن في كل المنظمات الخاصة أو الحكومية، أو الشركات المحلية أو متعددة الجنسيات.