



an e egis company

بروجاكس للتدريب والتطوير
Projacs Training and Development

Strategic Planning and Balanced Scorecard (BSC)

التخطيط الاستراتيجي باستخدام بطاقة الأداء المتوازن

28 October – 1 November 2019

Kuala Lumpur

A Member of:



PROJACS ACADEMY



ProjacsAcademy.com



Introduction

This course starts with an overview of Strategy, and the issues and difficulties surrounding the traditional mode of its implementation. It then introduces the Balanced Scorecard which is rapidly gaining popularity. Its value proposition is linking Strategy to Operations. The Project Portfolio Management system is then introduced to prioritize the Strategic Initiatives, and allocate resources to them accordingly. The beauty of the Balanced Scorecard is that it is scalable and can be cascaded from the corporate level to the divisions, departments, and even individuals.

Objectives

The objective of the program is to introduce the participants to the Balanced Scorecard concept and system, so that they would appreciate its uses and the value it brings to the organization. This will enable them to advocate the use of the Balanced Scorecard in their organizations if it is not there, and manage it more effectively, if it has already been implemented. The Project Portfolio Management technique is also introduced, with its increasingly wider use, where the benefit of integrating it with the Balanced Scorecard is realized.

Who Should Attend?

- Senior Project Managers
- Senior Operations Managers
- Strategic Planning Officers
- Senior Trainers

Course Outline

DAY 1:

Strategy and Operations

Introduction to Business Strategy

Formulating Strategy

Strategic Options and commonly used Generic Strategies

The Balanced Scorecard

Introduction

Background and history

DAY 2:

Developing a Balanced Scorecard for a typical organization

Define the 4 Perspectives

Develop Strategic Themes

Develop the Strategy Map

Identify the Strategic Initiatives

Build a Portfolio of Strategic Initiatives

DAY 3:

Project Portfolio Management

Define Project Portfolio Management

The Value Proposition

Develop a Project Portfolio Management System

Integrate the Balanced Scorecard with the Project Portfolio Management

Link Project Portfolio Management with the Balanced Scorecard

A fully integrated Strategic and Operational Management

DAY 4:

Implementing the Balanced Scorecard

Implementing Strategy

Implementing the Portfolio of Strategic Initiatives

Integrating Strategic Initiatives with Operations

Measuring Strategy

Define Metrics, Measures and Targets

The Balanced Scorecard in Action

Conduct Strategic Performance Reviews

Cascading the Balanced Scorecard

DAY 5:

The use of the Balanced Scorecard in some Industries

A Commercial Business – an example

A not-for-profit Organization – an example

A Public Sector Organization – an example

Training Method

- Pre-assessment
- Live group instruction
- Use of real-world examples, case studies and exercises
- Interactive participation and discussion
- Power point presentation, LCD and flip chart
- Group activities and tests
- Each participant receives a binder containing a copy of the presentation
- slides and handouts
- Post-assessment

Program Support

This program is supported by interactive discussions, role-play, and case studies and highlight the techniques available to the participants.

Schedule

The course agenda will be as follows:

- Technical Session 08.30-10.00 am

- Coffee Break 10.00-10.15 am
- Technical Session 10.15-12.15 noon
- Coffee Break 12.15-12.45 pm
- Technical Session 12.45-02.30 pm
- Course Ends 02.30 pm

Course Fees*

- **2,950USD**
**VAT is Excluded If Applicable.*

مقدمة

يبدأ هذا البرنامج التدريبي بعرض عام للاستراتيجية والمواضيع والمصاعب التي تحيط بوضعية التنفيذ التقليدية، ثم ينتقل إلى تقديم طريقة "لوحة النتائج المتوازنة" وهي طريقة تنفيذية تكتسب الكثير من الشبوع في الآونة الأخيرة، وتستند هذه الطريقة تستند على ربط الاستراتيجية بالعمليات. يلي ذلك تقديم نظام إدارة محفظة النظام وذلك من أجل وضع الأولويات للمبادرات الاستراتيجية وتخصيص الموارد اللازمة لكل منها. ومما يلفت الانتباه في طريقة "لوحة النتائج المتوازنة" أنها متدرجة وقابلة للتقسيم الهرمي على مستويات الإدارة العليا والإدارات والأقسام نزولاً إلى مستوى الموظفين الأفراد.

أهداف البرنامج

في نهاية هذه الدورة المتدربين سوف يتمكن المتدربون من:

يهدف هذا البرنامج التدريبي إلى تعريف المشاركين بمفهوم ونظام "لوحة النتائج المتوازنة" بحيث يدركون أهمية استخدامها والقيمة التي تضيفها إلى مؤسساتهم، وبالتالي تمكينهم من تشجيع مؤسساتهم على تطبيقاتها إذا لم تكن مطبقة فيها بالفعل وإدارتها بطريقة أكثر فعالية في حال كان المؤسسة تستخدمها بالفعل. كذلك يقدم البرنامج التدريبي مفهوم إدارة محفظة المشروع حيث أنه يشهد توسعاً ملحوظاً في استخداماته مع التطرق لمزايا ربطه نظام "لوحة النتائج المتوازنة".

الحضور

- كبار مدراء المشاريع
- كبار مدراء العمليات
- مسؤولو التخطيط الاستراتيجي
- كبار المدربين