



PROJACS ACADEMY  
by @egis



# Mastering Leadership Effectiveness

التميز القيادي والتأثير الفعال

04 – 15 September 2023

London / United Kingdom

## Introduction

This course starts with an overview of Strategy, and the issues and difficulties surrounding the traditional mode of its implementation. It then introduces the Balanced Scorecard which is rapidly gaining popularity. Its value proposition is linking Strategy to Operations. The Project Portfolio Management system is then introduced to prioritize the Strategic Initiatives, and allocate resources to them accordingly. The beauty of the Balanced Scorecard is that it is scalable and can be cascaded from the corporate level to the divisions, departments, and even individuals.

It offers an extensive training on Executive Leadership, High Performance, Team Management, Teamwork Building, Performance Management including concepts and techniques, Team Skills, Handling Conflicts, Effective Team Communication, Team tasks, The Nature of Managerial Work, Effective Leadership Behavior, Participative Leadership, Delegation, and Empowerment, Managerial Traits and Skills, Leading Change in Organizations, Leadership in Teams and Decision Groups, and Strategic Leadership.

## Who Should Attend?

- Senior Project Managers
- Senior Operations Managers
- Strategic Planning Officers
- Senior Trainers

## Objectives

The objective of the program is to

- Introduction to the Balanced Scorecard concept and system
- Advocate the use of the Balanced Scorecard in the organization
- The Project Portfolio Management technique
- The Human Asset
- People Triangle
- People Management
- Management Process
- Team Leadership Styles and Dimensions
- Team Leadership Skills
- Types of Followers
- To learn about Teams in Organizations
- Team Performance and productivity
- Team Building and Tasks
- Team Skills
- Team Rewarding
- Team Communication
- Team Conflicts
- Making the Right Decisions
- Becoming Systematic
- Ethical Standards

## Course Outline

### Day One

#### **Strategy and Operations**

- Introduction to Business Strategy
- Formulating Strategy
- Strategic Options and commonly used Generic Strategies

#### **The Balanced Scorecard**

- Introduction
- Background and history

### Day Two

#### **Developing a Balanced Scorecard for a typical organization**

- Define the 4 Perspectives
- Develop Strategic Themes
- Develop the Strategy Map
- Identify the Strategic Initiatives
- Build a Portfolio of Strategic Initiatives

### Day Three

#### **Project Portfolio Management**

- Define Project Portfolio Management
- The Value Proposition
- Develop a Project Portfolio Management System

#### **Integrate the Balanced Scorecard with the Project Portfolio Management**

- Link Project Portfolio Management with the Balanced Scorecard
- A fully integrated Strategic and Operational Management



## **Day Four**

### **Implementing the Balanced Scorecard**

- Implementing Strategy
- Implementing the Portfolio of Strategic Initiatives
- Integrating Strategic Initiatives with Operations

### **Measuring Strategy**

- Define Metrics, Measures and Targets
- The Balanced Scorecard in Action
- Conduct Strategic Performance Reviews
- Cascading the Balanced Scorecard

## **Day Five**

### **The use of the Balanced Scorecard in some Industries**

- A Commercial Business – an example
- A not-for-profit Organization – an example
- A Public Sector Organization – an example

## **Day Six and Seven (WEEKEND)**

## **Day Eight**

- The Human Capital
- The People Triangle
- Team Leadership Dimensions and Styles
- Followers
- Charismatic Style
- The Basics of Team Work
- Teams in Organizations
- Team Performance Criteria and Threats to Productivity
- Rewarding Teamwork
- Building the Team: Tasks, People and Relationships

## **Day Nine**

- Sharpening the Team Mind
- Communication and Collective Intelligence
- Team Decision Making: Pitfalls and Solutions
- Conflict in Teams
- Managing Stress
- Create Opportunity and Leveraging Differences

## Day Ten

- Mastering Strategies for High Performance
- Networking
- Integrating across Teams
- Inter Team Relations: Competition and Cooperation
- Teamwork via IT : Challenges and Opportunities

## Day Eleven

- Effective Teams Formation
- Stages in Team Formation
- Task Leadership
- Transformational Team Leadership
- KPIs and CSF
- Kaizen Process

## Day Twelve

- Change Management
- Globalization
- Diversity
- Multicultural
- Creativity
- Empathy
- Motivation
- Performance Metrics

## Training Method

- Pre-assessment
- Live group instruction
- Use of real-world examples, case studies and exercises
- Interactive participation and discussion
- Power point presentation, LCD and flip chart
- Group activities and tests
- Each participant receives a 7" Tablet containing a copy of the presentation, slides and handouts
- Post-assessment

## Program Support

This program is supported by interactive discussions, role-play, case studies and highlight the techniques available to the participants.

## Schedule

**The course agenda will be as follows:**

- |                     |                  |
|---------------------|------------------|
| • Technical Session | 08.30-10.00 am   |
| • Coffee Break      | 10.00-10.15 am   |
| • Technical Session | 10.15-12.15 noon |
| • Coffee Break      | 12.15-12.45 pm   |
| • Technical Session | 12.45-02.30 pm   |
| • Course Ends       | 02.30 pm         |

## Course Fees\*

- **8,500 USD**  
*\*VAT is Excluded If Applicable*

## المقدمة

يبدأ هذا البرنامج التدريبي بعرض عام للاستراتيجية والمواضيع والمصاعب التي تحيط بوضعية التنفيذ التقليدية، ثم ينتقل إلى تقديم طريقة "بطاقة الأداء المتوازن" وهي طريقة تنفيذية تكتسب الكثير من الشيع في الآونة الأخيرة، وتستند هذه الطريقة تستند على ربط الاستراتيجية بالعمليات. يلي ذلك تقديم نظام إدارة محفظة النظام وذلك من أجل وضع الأولويات للمبادرات الاستراتيجية وتخصيص الموارد اللازمة لكل منها. ومما يلفت الانتباه في طريقة "لوحة النتائج المتوازنة" أنها متدرجة وقابلة للتقسيم الهرمي على مستويات الإدارة العليا والإدارات والأقسام نزولاً إلى مستوى الموظفين الافراد.

يقدم هذا البرنامج أيضاً هذه تدريباً مكثفاً على مهارات الإدارة والقيادة وتطوير فرق عمل عالية الأداء، وبناء العمل الجماعي، وإدارة الأداء بما في ذلك المفاهيم والتقنيات، مهارات الفريق، التعامل مع النزاعات، التواصل الجماعي الفعال، مهام الفريق، طبيعة العمل الإداري، وسلوك القيادة الفعال، والقيادة التشاركية، والنفويض، والتمكين، والسمات والمهارات الإدارية، وقيادة التغيير في المنظمات، والقيادة في الفرق ومجموعات القرار، والقيادة الاستراتيجية.

## الحضور

- كبار مدراء المشاريع
- كبار مدراء العمليات
- مسؤولو التخطيط الاستراتيجي
- كبار المدربين



## الأهداف

- مفهوم ونظام " بطاقة الأداء المتوازن "
- القيمة التي تضيفها " بطاقة الأداء المتوازن " إلى المؤسسات
- مفهوم إدارة محفظة المشروع وربطه بنظام " بطاقة الأداء المتوازن "
- أصول الأفراد
- مثلث الأفراد
- إدارة الأفراد
- عملية الإدارة
- أنماط القيادة في الفريق
- مهارات القيادة في الفريق
- أنواع المتابعون
- لمعرفة الفرق في المنظمات
- أداء الفريق والإنتاجية
- بناء الفريق
- مهارات الفريق
- مكافأة الفريق
- إدارة عملية الاتصالات داخل الفريق
- النزاعات داخل الفريق
- اتخاذ القرارات الصحيحة
- المنهجية
- المعايير الأخلاقية