



an e egis company

بروجاكس للتدريب والتطوير
Projacs Training and Development

Key Performance Indicator *KPIs* Workshop and Maximizing Effectiveness

ورشة عمل مؤشرات الأداء وتطوير الاجراءات لإنجاز
الاعمال واتخاذ القرارات الفعالة

29 September – 03 October 2019

Dubai / UAE

A Member of:



PROJACS ACADEMY



ProjacsAcademy.com



Introduction

This Workshop offers an extensive training on Performance Focused Leadership and Measurement Metrics including Key performance Indicators to maximize organizational Effectiveness. It explains what makes a leader, the practices and commitments of effective leadership, how to shape organizational excellence, which global competencies are critical to success today and how to gain personal mastery of your own leadership including Interpersonal Skills, Communication, Business Ethics and Multi Culture to improve Performance and Profitability.

Objectives

By the end of this course practitioners shall learn to:

- Strategic Management
 - Performance Management
 - Measurement Metrics
 - Balanced Scorecards
 - Key Performance Indicators
 - Total Quality Management
 - Kaizen Methods
 - Supply Chain Management
 - Leadership Styles and Dimensions
 - Charismatic Leadership
 - Transforming Followers
 - Leadership Performance and productivity
 - Strategic Thinking and Planning
- Emotional Intelligence

Who Should Attend?

Top Management
Middle Management

Course Outline

DAY 1:

- Organizations and Performance
- Effectiveness of the New Organization Structure
- Performance Focused Leadership
- The Nature of Managerial Work
- Effective Leadership
- Leadership Dimensions
- Change Management
- Productive Performance

Delegation and Empowerment

DAY 2:

- Strategic Management Process
- Environmental Scanning
- Strategic Thinking and Planning
- Tools and Techniques for New Strategy Formulation
- Leadership and Followers
- Effective Communication
- Leadership in Teams
- Leadership in Decision Groups
- Leadership Styles
- Charismatic Leadership

DAY 3:

- Business Process
- Performance Metrics
- Key Performance Indicators
- Quantitative Indicators
- Practical Indicators
- Directional Indicators
- Actionable Indicators
- Financial Indicators

DAY 4:

- Kaizen Performance Leadership Techniques
- Leadership and Strategy
- Total Quality Management

- Supply Chain Management
- New Strategy Formulation
- Strategy Implementation
- Strategy Evaluation and Control

Proactive Leadership

DAY 5:

- Knowledge Management and KPIs
- Emotional Intelligence
- Critical Thinking
- Multi Culture
- Diversity
- Globalization
- The Habits of Highly Effective Leaders

Training Method

- Pre-assessment
- Live group instruction
- Use of real-world examples, case studies and exercises
- Interactive participation and discussion
- Power point presentation, LCD and flip chart
- Group activities and tests
- Each participant receives a binder containing a copy of the presentation
- slides and handouts
- Post-assessment

Program Support

This program is supported by interactive discussions, role-play, and case studies and highlight the techniques available to the participants.

Schedule

The course agenda will be as follows:

- Technical Session 08.30-10.00 am
- Coffee Break 10.00-10.15 am
- Technical Session 10.15-12.15 noon
- Coffee Break 12.15-12.45 pm
- Technical Session 12.45-02.30 pm
- Course Ends 02.30 pm

Course Fees*

- **2,950USD**
**VAT is Excluded If Applicable*

مقدمة

هذا البرنامج يقوم بتحسين "الدراية لدي المشاركين والكفاءات الأساسية في مجال إدارة الأعمال ذات الصلة واتخاذ القرارات التي من شأنها أن تؤدي إلى تحسين مهارات القيادة والإدارة. وبحلول نهاية هذا البرنامج ، فإن المشاركين سيتمكنوا من فهم أفضل لكيفية قيادة الناس باستخدام أفضل الممارسات في طريقة لتحسين هيكل منظماتهم. وسيتم تقديم نصائح ثمينة للمشاركين لتحسين أداء عملهم بكفاءة واستخدام الموارد لشركاتهم.

أهداف البرنامج

في نهاية هذه الدورة المتدربين سوف يتمكن المتدربون من:

الإدارة الاستراتيجية

• إدارة الأداء

• القياسات

• بطاقات الأداء المتوازن

• مؤشرات الأداء الرئيسية

• إدارة الجودة الشاملة

• طرق كيزن

• إدارة سلسلة التوريد

• أنماط وأبعاد القيادة

• القيادة الكارزمية

• أداء القيادة والإنتاجية

• التفكير الاستراتيجي والتخطيط

• الذكاء العاطفي

الحضور

نتوقع من الجمهور المستهدف لتمثيل الإدارة العليا ، فضلا عن مستويات أعلى من إدارة الشركات والإدارة الوسطى. ومع ذلك ، فإن أي شخص له مصلحة في تطوير مهاراته في هذه المجالات المحددة مؤهل لحضور هذا البرنامج.