



PROJACS ACADEMY  
by egis



# Excellence in Leadership and Management

التميز في القيادة والادارة الفعالة

08 – 12 May 2023

Istanbul / Turkey

## Introduction

With a host of new challenges and responsibilities to tackle, managers need training like never before. Learning how to manage employees on a trial and error basis can lead to discouragement. This five-day workshop will help you teach participants how to overcome many of the problems any manager may encounter.

## Objectives

By the end of this course practitioners shall learn to:

- Clarify the scope and nature of a managerial position.
- Learn some ways to deal with the challenges of the role.
- Recognize the responsibilities you have as a manager, to yourself, your team, and your organization.
- Learn key techniques to help you plan and prioritize effectively.
- Acquire a basic understanding of leadership, team building, communication, and motivation, and what part they play in effective supervision.
- Develop strategies for motivating your team, giving feedback, and resolving conflict.

## Who Should Attend?

Managers, Supervisors and Team Leaders, as well as newly promoted Senior Staff and those being prepared for promotion into a supervisory role.

## Course Outline

### DAY 1:

- Introduction and Course Overview
- Adjusting to Your Role
- A Manager's Responsibilities
- Setting Goals
- Making Plans

### DAY 2:

- Leadership
- The Situational Leadership Model
- Problem Employees
- Synergy

### DAY 3:

- Trust
- Team Development
- Communication
- The Communication Process

### DAY 4:

- Motivation
- Orientation
- Training
- Providing Feedback

### DAY 5:

- Delegation
- Dealing with Conflict
- Discipline
- Workshop Wrap-Up

## Training Method

- Pre-assessment
- Live group instruction
- Use of real-world examples, case studies and exercises
- Interactive participation and discussion
- Power point presentation, LCD and flip chart
- Group activities and tests
- Each participant receives a binder containing a copy of the presentation slides and handouts
- Post-assessment

## Program Support

This program is supported by interactive discussions, role-play, case studies and highlight the techniques available to the participants.

## Schedule

The course agenda will be as follows:

- |                     |                  |
|---------------------|------------------|
| • Technical Session | 08.30-10.00 am   |
| • Coffee Break      | 10.00-10.15 am   |
| • Technical Session | 10.15-12.15 noon |
| • Coffee Break      | 12.15-12.45 pm   |
| • Technical Session | 12.45-02.30 pm   |
| • Course Ends       | 02.30 pm         |

## Course Fees\*

- **3,200 USD**  
*\*VAT is Excluded If Applicable*

## المقدمة

مع مجموعة من التحديات والمسؤوليات الجديدة للتعامل معها، يحتاج المديرون إلى تدريب لم يسبق له مثيل. فان تعلم كيفية إدارة الموظفين على أساس التجربة والخطأ يمكن أن يؤدي إلى الإحباط. ولذلك ستساعد ورشة العمل التي تستمر خمسة أيام على تعليم المشاركين كيفية التغلب على العديد من المشكلات التي قد يواجهها أي مدير.

## الاهداف

في نهاية هذه الدورة المتدربين سوف يتمكن المتدربون من:

- توضيح نطاق وطبيعة المنصب إداري.
- تعلم بعض الطرق للتعامل مع تحديات الدور.
- التعرف على المسؤوليات التي لديك كمدير لنفسك وفريقك ومنظمتك.
- تعلم التقنيات الأساسية لمساعدتك على التخطيط وتحديد الأولويات بشكل فعال.
- اكتساب فهم أساسي للقيادة، وبناء الفريق، والتواصل، والتحفيز، وما هو الدور الذي يلعبونه في الإشراف الفعال.
- تطوّر استراتيجيات لتحفيز فريقك وإعطاء التغذية الراجعة وحل النزاعات.

## الحضور

المدراء والمشرفون وقادة الفرق، بالإضافة إلى كبار الموظفين الذين تمت ترقيتهم حديثاً وأولئك الذين يتم إعدادهم للترقية إلى دور إشرافي.