

## Management Strategies to Improve Performance and Avoid Risky Decisions

### الاستراتيجيات الحديثة في الإدارة لتحسين وتفعيل الاداء واتخاذ القرارات الايجابية

11-15 March 2018, Dubai

#### **Program Objectives:**

After studying these titles, students should be able to:

- Identify priority areas for improvement using Kaizen
- Identify waste in processes or the time or resources to work
- Identify ways to analyze problems
- Dealing with the gradual approach and simple operations in the Kaizen continuous Improvement
- Identify the management skills needed to implement processes for continuous improvement, Kaizen
- Identify the skills and procedures urged the staff to embrace and deal with Kaizen

#### **Course Outline:**

##### **Day 1**

- Japanese methodology of continuous improvement - Kaizen (KAIZEN)
- the concept of continuous improvement methodology
- Comparison of Kaizen and other continuous improvement processes (TQM, TPM, QC, Six SIGMA)
- the umbrella of the Kaizen methodology and roles of various
- Benefits of Kaizen methodology
- the basic components of the methodology
- types of loss according to the methodology (Muda, Mura, MURI)
- seven-waste in the methodology of Kaizen (7 WASTES)

##### **Day 2**

- improvement tools in the methodology of Kaizen - Control Charts, Pareto Diagram Fishbone Diagram, Check Sheets
- Change management as a critical success in the application
- requirements for successful institutional change
- skills to overcome resistance to change

##### **Day 3**

- Introduction to management skills and team building
- improvement of the main steps in the methodology (PDCA, JURAN TRILOGY, PSM)
- Comprehensive method for the application of Kaizen methodology
- How do we apply the methodology of Kaizen
- concept of operations targeted for improvement
- types of operations targeted for improvement
- identify priorities for improvement
- improvement teams and roles
- implement improvements

#### Day 4

- concepts of organizing the work environment
- pillars of the organization of the work environment of the five (5 s)
- Methods of analysis of problems in the Kaizen
  1. Style analysis of the bones of fish (Ishikawa)
  2. Method of five questions (5 WHYS)
  3. Method of treatment based on the optimization
  4. Kaizen strategy applied in the work environment
  5. Kaizen in the work environment (GembaKAIZEN)
  6. Method of work in time (JIT)
  7. Method (stop) to solve the problems (Jidoka)

#### Day 5

- Kaizen steps (PDCA)
- Form proposals staff in Kaizen management style of the work site (MBWA)
- workshops, training and applications to the program of the Japanese Kaizen
- practical applications of industrial processes using Kaizen
- practical applications on the desktop and administrative operations using Kaizen
- applications on the personal development process using Kaizen

#### Program Speaker:

##### Dr.Wael Belbiel

Dr. Wael Is a soft skill trainer based in U.A.E; He has a great knowledge of principles and methods for training design, teaching and instruction for individuals and groups, and the measurement of training effects. He has conducted workshops, Training programs, Presenting Professional training courses using PowerPoint program & Multimedia with related training toys and games.

#### Achieved Certificates:

- PhD-Human Resources Development & Management Rockville University, USA
- MBA - Master of Business Administration American World University, USA.
- Bachelor of Business Administration- Al Ouzai University - Beirut – Lebanon.

Dr. Wael has delivered training programs and workshops for a government and commercial companies in different countries: Lebanon, Bahrain Kingdom, Oman, and UAE.

\*\* In the event of uncontrollable circumstances, we may have to change main lecturer(s) for reasons out of control but replacement will always meet global standards of PROJACS International.

**Course Fee :**

US\$ 2,950

## الاستراتيجيات الحديثة في الإدارة لتحسين وتفعيل الاداء واتخاذ القرارات الايجابية

### أهداف البرنامج:

- ❖ في نهاية هذه الدورة سيكون كل متدرب قادراً على:
- ❖ تحديد المجالات ذات الأولوية للتحسين باستخدام كايزن
- ❖ تحديد الهدر في العمليات أو الوقت أو الموارد في العمل
- ❖ التعرف على طرق تحليل المشكلات
- ❖ التعامل مع النهج التدريجي والبسيط لعمليات التحسين المستمرة في كايزن
- ❖ التعرف على المهارات الإدارية المطلوبة لتطبيق عمليات كايزن للتحسين المستمر
- ❖ التعرف على مهارات وإجراءات حث الموظفين على تبني والتعامل مع كايزن

### محاور البرنامج التدريبي:

- منهجية التحسين المستمر اليابانية – كايزن (KAIZEN)
- مفهوم منهجية التحسين المستمر
- مقارنة بين كايزن وبقية عمليات التحسين المستمر
- (TQM, TPM, QC, Six SIGMA)
- مظلة منهجية كايزن وأدوارها المتنوعة
- فوائد تطبيق منهجية كايزن
- المقومات الأساسية للمنهجية
- أنواع الفقد طبقاً للمنهجية (Muda , Mura , MURI)
- سبوعية الهدر في منهجية كايزن (7 WASTES)
- أدوات التحسين في منهجية كايزن - Pareto Diagram Fishbone Diagram , Check , Control Charts
- Sheets
- إدارة التغيير كعنصر نجاح حاسم في التطبيق
- متطلبات التغيير المؤسسي الناجح
- مهارات التغلب على مقاومة التغيير
- مقدمة في مهارات إدارة وبناء فرق العمل
- خطوات التحسين الرئيسية في المنهجية ( PDCA , JURAN TRILOGY , PSM )
- الأسلوب الشامل لتطبيق منهجية كايزن
- كيف نطبق منهجية كايزن
- مفهوم العمليات المستهدفة للتحسين
- أنواع العمليات المستهدفة للتحسين
- تحديد أولويات التحسين
- تشكيل فرق التحسين وتحديد الأدوار
- تطبيق التحسينات
- مفاهيم تنظيم بيئة العمل
- متركزات تنظيم بيئة العمل الخمسة ( 5 s )
- أساليب تحليل المشكلات في كايزن
- ١. أسلوب تحليل عظام السمكة (Ishikawa)
- ٢. أسلوب الأسئلة الخمسة (5 WHYs)
- ٣. أسلوب المعالجة القائم على التحسين
- ٤. تطبيق إستراتيجية كايزن في بيئة العمل
- ٥. كايزن في بيئة العمل (GembaKAIZEN)
- ٦. أسلوب العمل في الوقت المناسب (JIT)
- ٧. أسلوب التوقف لحل المشكلات (Jidoka)
- خطوات كايزن الأربعة (PDCA)
- نموذج مقترحات الموظفين في كايزن أسلوب الإدارة من موقع العمل (MBWA)
- ورش عمل وتدريبات وتطبيقات على برنامج كايزن الياباني
- تطبيقات عملية على العمليات الصناعية باستخدام كايزن
- تطبيقات عملية على العمليات المكتبية والإدارية باستخدام كايزن
- تطبيقات عملية على التطوير الشخصي باستخدام كايزن

## محاضر البرنامج:

د. وائل موسى بليبيل

هو خبير اداري ومدرب في تطوير الموارد البشرية وتنمية الذات. حاصل على دكتوراه في تنمية وادارة الموارد البشرية من جامعة روشفيل، الولايات المتحدة الأمريكية.

- حاصل على ماجستير في ادارة الجودة الشاملة من جامعة العالم، الولايات المتحدة الأمريكية.
- حاصل على ليسانس في إدارة الأعمال جامعة الإمام الأوزاعي، بيروت لبنان..
- قدم العديد من الدورات التدريبية في: لبنان، سلطنة عمان ، مملكة البحرين ودولة الإمارات العربية المتحدة لعدد من الدوائر الحكومية في إمارة أبو ظبي، إمارة دبي وإمارة الشارقة، بالإضافة الى مجموعة من المؤسسات العاملة في القطاع الخاص.